

Приложение № 8
к постановлению администрации
городского округа Верхняя Пышма
от 12.12.2022 № 1536

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6686051840
Общий балл:	90,91
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	504
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	20

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов и обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов.	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в помещениях ДОУ	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов и обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов.	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести детские кресла-коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-	1. Организовать сопровождение маломобильных участников образовательного процесса 2.	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	1. Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации комплексный центр социального обслуживания населения "Спутник" на предоставление услуг инвалидам по слуху и	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор и приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому через официальный сайт ДООУ	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомить с кодексом "Деловой этики" работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести производственное собрание с обсуждением вопроса "Соблюдение кодекса профессиональной этики" для сотрудников ДОУ	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (популяризация официального сайта ДОУ, посредством размещения ссылки и QR кодов в родительские группы и на стенды организации, ведение странички ВКонтакте, проведение родительских гостинных)	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Информирование родителей об установленном полном рабочем дне через популяризацию официального сайта ДОУ, странички Вконтакте	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышения удовлетворенности родителей(законных представителей) образовательными услугами провести совместные мероприятия: "День семьи", открытые показы непосредственной образовательной деятельности, праздники, матер-классы. Информирование родителей о результатах проведения самообследования.	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).