

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным вопросам
городского округа Верхняя Пышма

П.Я.Выгодский



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации приложениями)	В соответствии п.1 ст. 92 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г, в дошкольных образовательных организациях аккредитация образовательной деятельности отсутствует				
Разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на информационных стендах информацию о расходовании средств по итогам финансового 2019 года	28.02.20	Заведующий Позолотина Е.В.		
Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	Разработать и разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.04.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н.		
Усилить работу по популяризации официального сайта	Разработать информационные памятки для популяризации	31.01.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н.		

bus.gov.ru на официальном сайте, разместив ее в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	официального сайта bus.gov.ru для родителей				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
График работы	Провести анализ работы сотрудников.	31.01.20	Заведующий Позолотина Е.В.		
	Провести внеплановый инструктаж по ознакомлению с «Правилами внутреннего трудового распорядка»				
	Разработать памятки о графике работы сотрудников детского сада и разметить их на информационных стендах детского сада	29.02.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н.		
Проблемы питания	Провести анализ составления меню-требования в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	28.02.20	Зам.зав.по АХР Соколова М.В.		
	Разработать памятки для родителей об особенностях питания в дошкольном возрасте	31.03.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н.		
	Провести консультации с родителями	30.04.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н.		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Разработать дополнительные развивающие программы для детей всех возрастных групп.	30.09.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.		
	Организовать родительские собрания во всех возрастных группах, с целью информирования о новых программах до родителей	31.05.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н, Воспитатели		

Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи	Разработать памятки для родителей о работе узкопрофильных специалистов.	10.03.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н, Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.		
	Информировать родителей (законных представителей) о консультативных днях и мероприятиях, которые проводят специалисты	31.03.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н, Воспитатели		
	Разместить памятки для родителей с графиком работы узкопрофильных специалистов на стендах в групповых	31.03.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н, воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов	Разработать индивидуальные памятки для родителей	31.08.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н, Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.		
	Разработать информационные памятки для инвалидов по слуху и зрению	31.05.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н, Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовить и разместить на воротах вывеску с графическими информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля При поступлении финансирования	31.10.20	Заведующий Позолотина Е.В.		
	Разработать Памятки для родителей «О возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому»	31.05.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н, Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-		

			психолог Гатауллина В.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать серию консультаций для всех категорий работников детского сада по теме: «Коммуникативная культура работников дошкольного образования»	31.05.20	Заведующий Позолотина Е.В.		
	Провести консультации с педагогическими кадрами по теме «Коммуникативная культура педагога ДОУ»	31.08.20	Заместитель зав.по ВОР Петрова И.Н.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработать систему тестовых опросников, позволяющих анализировать уровень удовлетворённости родителями оказание услуг в детском саду	31.05.20	Заведующий Позолотина Е.В., Заместитель зав.по ВОР Петрова И.Н., Педагог-психолог Гатауллина В.С.		
	Провести опрос родителей для определения уровня удовлетворенности оказанием услуг в детском саду	31.08.20			
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать систему тестовых опросников, позволяющих анализировать уровень удовлетворённости родителями организационных условий в детском саду	31.05.20	Заведующий Позолотина Е.В., Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Педагог-психолог Гатауллина В.С.		
	Провести опрос родителей для определения уровня удовлетворенности родителями организационных условий в детском саду	31.08.20			

