

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ детский сад № 8 в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов и обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов.	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Приказ № 45 – А от 02.02.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов" https://8vp.tvoyasadik.ru/upload/ts8vp_new/files/a9/de/a9de34e818c1618355d4f9444b49c501.pdf Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ детский сад №8 по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования" https://8vp.tvoyasadik.ru/upload/ts8vp_new/files/b7/c1/b7c10e65be1e8ac2c1d3db198f6611aa.pdf Проведен инструктаж работников по вопросам, связанными с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, 3 педагога прошли курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации"	11.05.2023

2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в помещениях ДОУ	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Приказ № 45 – А от 02.02.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов" Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ детский сад №8 по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования". Проведен инструктаж работников по вопросам, связанными с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, 3 педагога прошли курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации	11.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов и обучение сотрудников по сопровождению детей инвалидов.	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Приказ № 45 – А от 02.02.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов" https://8vp.tvoyasadik.ru/upload/ts8vp_new/files/a9/de/a9de34e818c1618355d4f9444b49e501.pdf Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ детский сад №8 по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования". Проведен инструктаж работников по вопросам, связанными с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, 3 педагога прошли курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации	11.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести детские кресла-коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Приобретено кресло - коляска с санитарным оснащением https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=72	20.03.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1. Организовать сопровождение маломобильных участников образовательного процесса 2. Приобрести коляски с санитарным оснащением	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Приобретено кресло - коляска с санитарным оснащением https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=72	20.03.2023

6.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации комплексный центр социального обслуживания населения "Спутник" на предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2. Преобрести световой звуковой маяк - информатор	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	«Сурдо-онлайн»: универсальная платформа перевода жестового языка https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=441	20.03.2023
7.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор и приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.11.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Приобретен световой маяк - информатор https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=72	20.03.2023
8.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Приказ № 45 – А от 02.02.2023 " О назначении ответственных лиц за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов" https://8vp.tvoyasadik.ru/upload/ts8vp_new/files/a9/de/a9de34e818c1618355d4f9444b49c501.pdf Утверждена программа обучения сотрудников МАДОУ детский сад №8 по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг в сфере образования", https://8vp.tvoyasadik.ru/upload/ts8vp_new/files/b7/c1/b7c10e65be1e8ac2c1d3db198f6611aa.pdf Проведен инструктаж работников по вопросам, связанными с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. 3 педагога прошли курсы повышения квалификации по теме "Оказание тьюторской помощи и сопровождение ребенка с ОВЗ в дошкольной образовательной организации	02.02.2023
9.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому через официальный сайт ДОУ	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	На официальном сайте создан раздел "Дистанционное обучение", систематически пополняемый https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=73	01.06.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомить с кодексом "Деловой этики" работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Утвержден кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МАДОУ детский сад №8. Сотрудники ознакомлены с кодексом профессиональной этики https://8vp.tvoyasadik.ru/upload/ts8vp_new/files/25/10/2510cd0b40040cd2c53e39b0f587d196.pdf	09.01.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести производственное собрание с обсуждением вопроса "Соблюдение кодекса профессиональной этики" для сотрудников ДОУ	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Проведено производственное собрание "Соблюдение кодекса профессиональной этики"	23.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (популяризация официального сайта ДОУ, посредством размещения ссылки и QR кодов в родительские группы и на стенды организации, ведение странички ВКонтакте, проведение родительских гостиных)	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	В родительских группах и на информационных стендах размещены QR -код с ссылкой на группу ВКонтакте, информирование о мероприятиях ДОУ в социальной страничке ВК и на официальном сайте. Участие в конкурсах разного уровня. https://vk.com/public211197046?w=wall-211197046_407 , https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=253	20.03.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Информирование родителей об установленном полном рабочем дне через популяризацию официального сайта ДОУ, странички ВКонтакте	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	На официальном сайте и страничке ВК размещена информация о часах работы организации https://8vp.tvoyasadik.ru/contacts , https://vk.com/public211197046	01.06.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышения удовлетворенности родителей(законных представителей) образовательными услугами провести совместные мероприятия: "День семьи", открытые показы непосредственной образовательной деятельности, праздники, матер-классы. Информирование родителей о результатах проведения самообследования.	01.06.2023	Позолотина Елена Викторовна, заведующий	Проведены совместные мероприятия с родителями. Спортивные: зарядка, сдача норм ГТО https://vk.com/public211197046?w=wall-211197046_586 , https://vk.com/public211197046?w=wall-211197046_543 , легкоатлетическая эстафета "Весна Победв - 2023" https://vk.com/public211197046?w=wall-211197046_573_r576 . Утренники и развлечения: день Матери, Новый год, 8 марта https://vk.com/public211197046?w=wall-211197046_310 , экскурсия к светофору https://vk.com/public211197046?w=wall-211197046_426 . Принимаем участие в конкурсах разного уровня https://vk.com/public211197046?w=wall-211197046_407 . Всемирный День поэзии https://vk.com/public211197046?w=wall-211197046_337	01.06.2023
----	--	---	------------	---	--	------------

Заведующий



Е.В. Позолотина