

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ
 детский сад № 8
 / Е.В. Позолотина
 (подпись, расшифровка подписи)
 Приказ № 34 от «24 марта» 2020 г



по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8
 (наименование организации)
 за 1 полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии п.1 ст. 92 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г, в дошкольных образовательных организациях аккредитация образовательной деятельности отсутствует				
Разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на информационных стендах информацию о расходовании средств по итогам финансового 2019 года	28.02.20	Заведующий Позолотина Е.В.	https://8vp.tvoyasadik.ru/sveden/budget на стендах в холлах	28.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто	Разработать и разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.04.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н.	https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=60	24.01.2020

задаваемые вопросы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте, разместив ее в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разработать информационные памятки для популяризации официального сайта bus.gov.ru для родителей	31.01.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н.	https://8vp.tvoyasadik.ru/site/pub?id=117 и на главной странице сайта учреждения выложен баннер со ссылкой на bus.gov.ru https://8vp.tvoyasadik.ru/	31.01. 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
График работы	Провести анализ работы сотрудников.	31.01.20	Заведующий Позолотина Е.В.	Размещены памятки в приемных группы и на стендах в холлах	20.01 по 28.02 2020
	Провести внеплановый инструктаж по ознакомлению с «Правилами внутреннего трудового распорядка»				
	Разработать памятки о графике работы сотрудников детского сада и разметить их на информационных стендах детского сада	29.02.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н.	Издан Приказ о проведение внепланового инструктажа № 23	14.01.2020
Проблемы питания	Провести анализ составления меню-требования в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	28.02.20	Зам.зав.по АХР Соколова М.В.	Анализ меню-требования проведен	27.02.2020
	Разработать памятки для родителей об особенностях питания в дошкольном возрасте	31.03.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н	https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=70	20.02. 2020
	Провести консультации с родителями	30.04.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н	консультации родителями осуществляются через соц сети в режиме «Самоизоляции»	с 01.04.20 по 30.04.20

Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Разработать дополнительные развивающие программы для детей всех возрастных групп.	30.09.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.		
	Организовать родительские собрания во всех возрастных группах, с целью информирования о новых программах до родителей	31.05.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Воспитатели	В связи с режимом самоизоляции провести родительские собрания проведены онлайн	с 18.05.20 по 31.05.20
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи	Разработать памятки для родителей о работе узкопрофильных специалистов.	10.03.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.	Памятки для родителей разработаны https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=9	с 20.01.20 по 28.02.20
	Информировать родителей (законных представителей) о консультативных днях и мероприятиях, которые проводят специалисты	31.03.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Воспитатели	Ежемесячно для родителей вывешивается план мероприятий в приемных группах и холлах Доу, скидывается информация в родительский чат	с 16.03.20
	Разместить памятки для родителей с графиком работы узкопрофильных специалистов на стендах в групповых	31.03.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., воспитатели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов	Разработать индивидуальные памятки для родителей	31.08.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Учитель-логопед		Февраль 2020

			Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.		
	Разработать информационные памятки для инвалидов по слуху и зрению	31.05.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.	https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=72	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Подготовить и разместить на воротах вывеску с графическими информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля При поступлении финансирования	31.10.20	Заведующий Позолотина Е.В.		
	Разработать Памятки для родителей «О возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому»	31.05.20	Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Учитель-логопед Васильева Е.Ю., педагог-психолог Гатауллина В.С.	https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=66	14.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать серию консультаций для всех категорий работников детского сада по теме: «Коммуникативная культура работников дошкольного образования»	31.05.20	Заведующий Позолотина Е.В.	https://8vp.tvoyasadik.ru/?section_id=71 Разработана консультация и игровой тренинг для педагогов	14.04.2020
	Провести консультации с педагогическими кадрами по теме «Коммуникативная	31.08.20	Заместитель зав.по ВОР Петрова И.Н.		

	культура педагога ДОУ»				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработать систему тестовых опросников, позволяющих анализировать уровень удовлетворённости родителями оказание услуг в детском саду	31.05.20	Заведующий Позолотина Е.В., Заместитель зав.по ВОР Петрова И.Н., Педагог-психолог Гатауллина В.С.	Разработана анкета для родителей. Образец представлен на сайте https://8vp.tvoyasadik.ru/site/pub?id=198	18.03. 2020
	Провести опрос родителей для определения уровня удовлетворенности оказанием услуг в детском саду	31.08.20			20.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать систему тестовых опросников, позволяющих анализировать уровень удовлетворённости родителями организационных условий в детском саду	31.05.20	Заведующий Позолотина Е.В., Зам.зав.по ВОР Петрова И.Н., Педагог-психолог Гатауллина В.С.	Разработана анкета для родителей. Образец представлен на сайте https://8vp.tvoyasadik.ru/site/pub?id=198	24.03. 2020
	Провести опрос родителей для определения уровня удовлетворенности родителями организационных условий в детском саду	31.08.20			